**Реформа в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами: вопросы и ответы**

С 1 января 2022 года система обращения с твердыми коммунальными отходами (далее также – ТКО) в Санкт‑Петербурге начнет работу по новым правилам. Услуга по вывозу мусора из разряда жилищных перейдет в разряд коммунальных. Ответственным за организацию вывоза и правильное обращение с ТКО на каждом последующем этапе (обработка, обезвреживание, утилизация и размещение на специальных объектах) становится Региональный оператор по обращению с ТКО – юридическое лицо, обязанное заключить договор с каждым отходообразователем.

**1. Каковы цели и задачи реформы по обращению с твердыми коммунальными отходами?**

●       контроль за перемещением твердых коммунальных отходов, прежде всего недопущение их поступления на несанкционированные свалки;

●       обеспечение прозрачности обращения с твердыми коммунальными отходами на всех этапах: складирование в местах накопления (контейнерные площадки), транспортирование, сбор, обработка, утилизация и размещение ТКО;

●       создание единых стандартов и повышение качества услуги по обращению ТКО;

●       создание условий для развития современной инфраструктуры по обращению с ТКО;

●       увеличение доли отходов, направляемых на утилизацию (переработку), т.е. возвращенных в экономику в качестве вторсырья.

**2. Кто такой Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами?**

***Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами*** – это юридическое лицо, обязанное обеспечить деятельность по осуществлению всего цикла обращения с ТКО (сбор, транспортирование, обработка, обезвреживание, утилизация, размещение) на территории зоны деятельности в пределах субъекта Российской Федерации. Статус присваивается на основании конкурсного отбора на срок не более чем 10 лет.

Региональный оператор обязан заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственником твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне деятельности регионального оператора *(*[*Федеральный закон от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления", ст.1 «Основные понятия»*](https://base.garant.ru/12112084/)*)* и **принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в местах (на площадках) накопления, которые определены в этом договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а собственник твердых коммунальных отходов обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах установленного тарифа**([Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 N 1156 "Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641" (вместе с "Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами"](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0)).

По результатам конкурсного отбора региональным оператором по обращению с ТКО в Санкт‑Петербурге признано [*Акционерное общество «Невский экологический оператор»*](https://spb-neo.ru/)[*https://spb-neo.ru*](https://spb-neo.ru/), одним из акционеров которого является Правительство Санкт‑Петербурга.

2 сентября 2021 года Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Санкт‑Петербурга и АО «Невский экологический оператор заключили соглашение об организации деятельности по обращению с ТКО на всей территории Санкт‑Петербурга.

В соответствии с условиями соглашения АО «Невский экологический оператор» должен начать работу не ранее, чем будут утверждены тарифы на его работу, но не позднее 01.01.2022 года.

**Информация по АО «Невский экологический оператор»:**

- почтовый адрес: Санкт‑Петербург, ул. Арсенальная д.1, к.2, лит. А, офис 113, БЦ «Арсенальный»;

- юридический адрес: 195009, Санкт‑Петербург, ул. Арсенальная, д. 1 к.2, литера А, помещение 1 Н-23 (часть);

- ИНН 7804678913; ОГРН 1217800002826;

- тел. офиса: 8(812)458-70-20;

- официальная электронная почта: office@spb-neo.ru;

**3. Что такое твердые коммунальные отходы (ТКО)?**

***Твердые коммунальные отходы*** – отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами ([*Федеральный закон от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления",ст.1 «Основные понятия»*](https://base.garant.ru/12112084/)).

**4. Что такое крупногабаритные отходы (КГО)?**

***Крупногабаритные отходы*** - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах[(Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» (вместе с «Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами»)](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0).

Согласно [пункту 3.3 ГОСТ Р 56195-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбор и вывоз бытовых отходов. Общие требования»](https://base.garant.ru/71212088/), утвержденному и введенному в действие [приказом Росстандарта от 27 октября 2014 г. №1447-ст](https://docs.cntd.ru/document/420279069), ***крупногабаритные отходы - отходы производства и потребления, являющиеся предметами, утратившими свои потребительские свойства (мебель, бытовая техника, велосипеды и другие крупные предметы), размеры которых превышают 0,5 метра в высоту, ширину или длину***.

Таким образом, крупногабаритные отходы, которые в том числе включают в себя отходы от текущего ремонта жилых помещений (например, отходы линолеума, плитки, стекла, куски обоев, плинтусы, обрезки гипсокартона, рамы, дверные коробки и др.), подлежат вывозу региональным оператором в рамках устанавливаемого единого тарифа на услугу по обращению с ТКО, в том числе по заявкам потребителя (собственника ТКО), либо самостоятельно потребителями путем доставки крупногабаритных отходов на площадку для их складирования.

[Пунктами 10, 11 Правил № 1156](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0) установлено, что в соответствии с договором на оказание услуг по обращению с ТКО в местах (площадках) накопления ТКО складирование ТКО осуществляется потребителями в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы); в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках; в пакеты или другие емкости, предоставленные региональным оператором; **складирование крупногабаритных отходов осуществляется** потребителями **в бункеры**, расположенные на контейнерных площадках, **и на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.**

**5. Как часто должны вывозиться твердые коммунальные отходы?**

График вывоза твердых коммунальных отходов (включая КГО) регулируется:

- [СанПиН 2.1.3684-21](https://docs.cntd.ru/document/573536177%22%20%5Ct%20%22_blank) «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными [постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354](https://base.garant.ru/12186043/).

В соответствии с положениями указанных нормативных актов ТКО должны вывозиться в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

При этом вывоз крупногабаритных отходов должен осуществляться по мере их накопления, но не реже 1 раза в 10 суток при температуре наружного воздуха плюс 4 °C и ниже, а при температуре плюс 5 °C и выше - не реже 1 раза в 7 суток.

**6. Как правильно накапливать отходы?**

В соответствии с Правилами обращения с ТКО, утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0), потребители осуществляют складирование ТКО в местах (площадках) накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии со схемой обращения с отходами.

В случае, если в схеме обращения с отходами отсутствует информация о местах (площадках) накопления ТКО, региональный оператор направляет информацию о выявленных местах (площадках) накопления ТКО в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, утвердивший схему обращения с отходами, для включения в нее сведений о местах (площадках) накопления ТКО.

В соответствии с договором на оказание услуг по обращению с ТКО в местах (площадках) накопления ТКО складирование ТКО осуществляется потребителями следующими способами:

а) в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы);

б) в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках;

в) в пакеты или другие емкости, предоставленные региональным оператором *(при наличии такой затратной составляющей в тарифе)*.

В соответствии с договором на оказание услуг по обращению с ТКО в местах (площадках) накопления ТКО складирование крупногабаритных отходов осуществляется потребителями следующими способами:

а) в бункеры, расположенные на контейнерных площадках;

б) на специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов.

При этом вывоз крупногабаритных отходов обеспечивается региональным оператором, в том числе по заявкам потребителей, либо самостоятельно потребителями путем доставки крупногабаритных отходов на площадку для их складирования.

В контейнерах запрещается складировать горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению ТКО.

Потребителям запрещается осуществлять складирование ТКО в местах (площадках) накопления ТКО, не указанных в договоре на оказание услуг по обращению с ТКО.

Потребителям запрещается складировать ТКО вне контейнеров или в контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Таким образом, контейнерные площадки предназначены исключительно для накопления ТКО, то есть тех отходов, которые образуются в жилых помещениях физическими лицами в процессе потребления. Отходы других категорий должны накапливаться, вывозиться и утилизироваться отдельно (шины, строительный мусор, растительные отходы, и прочие, которые не относятся к ТКО).

Отходы, не входящие в состав ТКО, должны вывозиться по отдельному договору с регоператором или иной организацией, имеющей соответствующую лицензию. Обязанность заключить такой договор возлагается непосредственно на отходообразователя. За нарушение данного правила КоАП РФ предусмотрена административная ответственность.

**7. Кто должен заключить договор с РО? Каким образом и на каких условиях?**

На основании [п. 1 ст. 24.7 Федерального закона № 89-ФЗ](https://base.garant.ru/12112084/) региональный оператор заключает договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственниками твердых коммунальных отходов, в зоне деятельности которого образуются такие отходы и находятся места (площадки) их накопления:

* Прямые договоры с собственниками (пользователями) жилых помещений в многоквартирных домах в случаях, установленных[ч.2 и ч.9 ст. 157.2 Жилищного Кодекса Российской Федерации,](https://base.garant.ru/12138291/)а также собственниками жилых домом (части жилого дома) [(*ч. 5 ст. 30 Жилищного кодекса Российской Федерации*)](https://base.garant.ru/12138291/);

Для заключения прямого договора с собственниками жилых помещений в МКД должны наступить следующие события, предусмотренные ч.2 и ч. 9 157.2 ЖК РФ:

- собственниками помещений в МКД выбрана непосредственная форма управления;

- общим собранием собственников помещений в МКД принято решение о переходе на прямые договоры с региональным оператором;

- форма управления МКД не выбрана;

- форма управления МКД выбрана, но не реализована;

- лицо, осуществляющее управление многоквартирным домом не заключило договор с региональным оператором на оказание услуг по обращению с ТКО в отношении всего МКД;

- в случае расторжения договора, ранее заключенного региональным оператором с управляющими компаниями при наступлении оснований, предусмотренных законом (например, возникновение подтвержденной задолженности по оплате оказанных услуг в размере, установленном законом).

* В случае если основания, предусмотренные [ч.2 и ч.9 ст. 157.2 ЖК РФ](https://base.garant.ru/12138291/), отсутствуют, то договор заключается с лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом (Управляющие компании, ЖСК, ТСЖ, ЖК и т.п.);
* Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, осуществляющие образование ТКО в нежилых помещениях, зданиях, сооружениях, на земельных участках, обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.

Договор на оказание услуг по обращению с ТКО в отношении нежилых помещений в МКД заключается непосредственно с региональным оператором [(*п. 148 (1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354*)](https://base.garant.ru/12186043/).

**Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является публичным для регионального оператора. Региональный оператор не вправе отказать в заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами собственнику твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности.**

**8. В каком порядке заключаются договоры на оказание услуг по обращению с ТКО, чем установлен порядок?**

Порядок заключения договора предусмотрен [ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»](https://base.garant.ru/12112084/) и разделом I(1). «Порядок заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами» [**Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156**](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0)**.**

**Порядок заключения договора:**

В течение 10 рабочих дней со дня утверждения в установленном порядке единого тарифа на услугу региональный оператор размещает одновременно в печатных средствах массовой информации, установленных для официального опубликования правовых актов органов государственной власти субъекта РФ, и на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **(**[**www.spb-neo.ru**](http://www.spb-neo.ru/)**)** адресованное потребителям ПРЕДЛОЖЕНИЕ о заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами и текст типового договора.

В течение 15 рабочих дней со дня опубликования региональным оператором ПРЕДЛОЖЕНИЯ о заключении договора на оказание услуг по обращению ТКО и текста типового договора, потребитель должен обратиться к региональному оператору с заявкой на заключение договора и приложить документы, предусмотренные [**Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156**](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0)**.**

Форма заявки, прилагаемые к ней документы, порядок ее заполнения и перечень каналов для направления заявки на заключение письменного договора будут размещены на сайте регионального оператора **(**[**www.spb-neo.ru**](http://www.spb-neo.ru/)**)**к дате размещения предложения о заключении договора.

Региональный оператор рассматривает заявку потребителя и прилагаемые документы в течение 15 рабочих дней со дня их поступления по общему правилу.

В случае если несколькими потребителями подано более одной заявки в отношении одного и того же объекта недвижимости, рассмотрение заявки региональным оператором может быть приостановлено не более чем на 10 рабочих дней для получения информации из ЕГРН.

В случае предоставления потребителем неполного пакета документов или сведений, предусмотренных [Правилами №1156](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0), региональный оператор в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки потребителем направляет ему уведомление в письменной форме о необходимости предоставить недостающие документы, рассмотрение заявки приостанавливается региональным оператором. У потребителя есть 15 рабочих дней со дня получения уведомления на предоставление недостающих документов или информации. Если в указанный срок документы не поданы потребителем региональным оператором, рассмотрение заявки прекращается и возвращается потребителю с указанием причин возврата.

В случае предоставления полного пакета документов региональный оператор не позднее 15 рабочих дней с даты поступления заявки, направляет потребителю 2 экземпляра проекта договора.

В случае если потребитель не направил региональному оператору заявку потребителя и необходимые документы в указанный срок, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключенным на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Также Правилами **обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных**[**постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156, предусмотрены процедура разногласий по проекту договора и соответствующие сроки их формирования и рассмотрения**](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0)**.**

**Обращаем особое внимание!**

* Проект договора формируется на основании типового договора, приведенного в Правилах обращения с ТКО, утвержденных [постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0), и может быть дополнен иными, не противоречащими закону положениями по соглашению сторон.
* До дня заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО услуга по обращению с ТКО оказывается региональным оператором в соответствии с условиями типового договора и соглашением об организации деятельности по обращению с ТКО и подлежит оплате потребителем в соответствии с условиями типового договора по цене, равной утвержденному в установленном порядке единому тарифу на услугу регионального оператора, с последующим перерасчетом в первый со дня заключения указанного договора расчетный период исходя из цены заключенного договора на оказание услуг по обращению с ТКО.
* Срок действия договора на оказание услуг по обращению с ТКО устанавливается договором и не может превышать срок, на который юридическому лицу присвоен статус регионального оператора.
* В случае если за один месяц до истечения срока действия договора на оказание услуг по обращению с ТКО ни одна из сторон не заявит о прекращении, об изменении или о заключении указанного договора на иных условиях, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации, срок его действия продлевается на тот же срок и на тех же условиях, но не более чем на срок, на который юридическому лицу присвоен статус регионального оператора.

**9. Куда мне обратиться для заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО?**

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица должны обратиться с заявкой на заключения договора в адрес регионального оператора по обращению с ТКО - АО «Невский экологический оператор»:

- по почте по адресу: 195009, г. Санкт‑Петербург, ул. Арсенальная д.1, к.2, лит. А, офис 113, БЦ «Арсенальный»;

- по адресу электронной почты office@spb-neo.ru;

- через форму обратной связи на сайте регионального оператора в сети Интернет[www.spb-neo.ru](http://www.spb-neo.ru/);

- в Клиентском зале АО «Петербургская сбытовая компания», выступающим агентом регионального оператора по приему документов, расположенном по адресу: 195009, Санкт‑Петербург, ул. Михайлова, д.11.

Форма заявки для заключения договора и порядок заключения договора будут опубликованы на Интернет сайте регионального оператора [www.spb-neo.ru](http://www.spb-neo.ru/).

**10. А если я не подам заявку на заключение договора с региональным оператором обязан ли я буду оплачивать услуги регионального оператора?**

В ситуации, если потребитель не обратился с заявкой в установленный законом срок – 15 рабочих дней с даты опубликования региональным оператором ПРЕДЛОЖЕНИЯ и [ТЕКСТА ТИПОВОГО ДОГОВОРА](https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2021/10/28/09/%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80.rtf) в средствах массовой информации и на сайте регионального оператора договор считается заключенным на условиях типового договора на 16 рабочий день после размещения региональным оператором ПРЕДЛОЖЕНИЯ (*п. 8(17)****Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных***[***постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156***](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0)**)**.

При этом до дня заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО услуга по обращению с ТКО оказывается региональным оператором в соответствии с условиями типового договора и соглашением об организации деятельности по обращению с ТКО и подлежит оплате потребителем в соответствии с условиями типового договора по цене, равной утвержденному в установленном порядке единому тарифу на услугу регионального оператора, с последующим перерасчетом в первый со дня заключения указанного договора расчетный период исходя из цены заключенного договора на оказание услуг по обращению с ТКО.

Обязанность по оплате возникает у потребителя с даты начала оказания услуги региональным оператором.

**11. Как будет определять объем (масса) ТКО по договору на оказание услуг по обращению с ТКО?**

В целях осуществления расчетов с собственниками ТКО коммерческий учет ТКО осуществляется в соответствии с подпунктом «а» пункта 5 Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденных [постановлением Правительства РФ от 3 июня 2016 года № 505](https://base.garant.ru/71416736/), расчетным путем исходя из:

- нормативов накопления ТКО, выраженных в количественных показателях объема;

- количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах накопления ТКО.

В соответствии с пунктом 148(30) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных [постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354](https://base.garant.ru/12186043/), размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с нормативами накопления ТКО.

В соответствии с пунктом 148(38) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных[постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354](https://base.garant.ru/12186043/), размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО, предоставленную потребителю в нежилом помещении в многоквартирном доме, определяется в соответствии с нормативами накопления ТКО.

Нормативы накопления установлены [распоряжением Комитета по тарифам Санкт‑Петербурга от 14.04.2017 № 30-р «Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Санкт‑Петербурга»](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/energ_kom/documents/npa/7118/).

В ситуации наличия у потребителя (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) индивидуального места (площадки) накопления ТКО, контейнеров, и исключении возможности вмешательства в накопление ТКО третьих лиц, а также при условии указании в заключенном с региональным оператором договоре, может быть применен способ коммерческого учета объема твердых коммунальных отходов исходя из количества и объема контейнеров для накопления ТКО, установленных в местах накопления ТКО.

В целях организации учета необходимо руководствоваться перечнем отходов, относящихся к ТКО, и приведенных в Федеральном классификационном каталоге отходов, утвержденном [приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242](https://base.garant.ru/71695086/).

Также необходимо отметить, что региональный оператор вправе (но не обязан) заключать договоры на оказание услуг по обращению с другими видами отходов с собственниками таких отходов, отличных от твердых коммунальных.

**12. Что такое «нормативы накопления отходов» и кто их устанавливает?**

***Норматив накопления твердых коммунальных отходов*** - среднее количество твердых коммунальных отходов, образующихся в единицу времени (за год). Стоит отметить, что нормативы накопления ТКО устанавливаются дифференцированно в отношении различных категорий (ИЖС, МКД, объекты общественной инфраструктуры).

Данный показатель формируется на основании проведения независимой организацией замеров в отношении каждой из категорий в течение каждого сезона года в соответствии с Правилами определения нормативов накопления твердых коммунальных отходов, утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 269](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201604060008#:~:text=%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D1%82,%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%BE%D1%82%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%22.%20%D0%94%D0%B0%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%3A%2006.04.2016).

**13. Я полагаю, что я не образую ТКО, могут ли меня обязать вносить оплату за обращение с ТКО?**

Каждое лицо (физическое или юридическое) образует в своей деятельности ТКО в силу характера ТКО и факта осуществления какой-либо деятельности. Следовательно, обязанность по заключению договора и обязанность по внесению платы за оказанную региональным оператором услугу возникает у потребителя. Кроме того, такая обязанность закреплена законом.

**14. Как лицензируется деятельность регионального оператора по обращению с ТКО?**

На основании [пункта 30 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»](http://www.kremlin.ru/acts/bank/33139) лицензированию подлежит деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности. Деятельность регионального оператора связана с организацией процесса по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению ТКО на территории субъекта Российской Федерации, и лицензированию данная деятельность не подлежит.

**15. Что делать если уже заключен договор на транспортировку отходов, можно ли не заключать договор с региональным оператором, а пользоваться услугами действующего перевозчика?**

Обязанность по внесению платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами возникает с момента начала оказания новой коммунальной услуги по обращению с ТКО региональным оператором (для Санкт‑Петербурга – это не позднее 01.01.2022).

Собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления, что предусмотрено [п.4 ст. 24.7 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ](https://base.garant.ru/12112084/).

**В соответствии**[**с частью 6 ст. 23 Федерального закона от 29.12.2014 № 458-ФЗ**](http://www.kremlin.ru/acts/bank/39278)**договоры, заключенные собственниками твердых коммунальных отходов на сбор и вывоз твердых коммунальных отходов, действуют до заключения договора с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.**

**16. С каким видами отходов работает региональный оператор?**

Согласно [Федеральному закону от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»](https://base.garant.ru/12112084/), [постановлению Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами»](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0), региональный оператор обязан оказывать услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в местах (на площадках) накопления и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а собственник твердых коммунальных отходов обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах установленного тарифа.

**!Региональный оператор в части обращения с ТКО работает по единому тарифу, который устанавливается уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации (в Санкт‑Петербурге – Комитет по тарифам)!**

**17. Обязан ли региональный оператор вывозить строительные и иные отходы (не ТКО) в рамках утвержденного для него тарифа?**

**Строительный мусор (отходы от строительства и ремонта, капитального ремонта) не относится к ТКО.**

У регионального оператора нет обязанности обеспечивать их вывоз при отсутствии отдельного договора ([*Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», ст.24.6*](https://base.garant.ru/12112084/)*)*. Данный вид отходов должен вывозиться по отдельному договору с региональным оператором или любой иной организацией, имеющей соответствующую лицензию. Расходы на работу по вывозу такого вида отходов не покрываются тарифом регионального оператора. Цена по такому договору будет являться договорной.

**!!!Обращаем внимание!!!**

Строительный мусор запрещено складывать в контейнеры для ТКО: подобные отходы, даже если смогли поместиться в установленные для бытового мусора бункеры, способны повредить мусоровозы при погрузке и транспортировке [(***Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641»***](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0)***(вместе с «Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами»),****п. 14*).

Согласно статьи 1 Градостроительного кодекса Российской Федерации капитальный ремонт объектов капитального строительства (за исключением линейных объектов) - замена и (или) восстановление строительных конструкций объектов капитального строительства или элементов таких конструкций, за исключением несущих строительных конструкций, замена и (или) восстановление систем инженерно-технического обеспечения и сетей инженерно-технического обеспечения объектов капитального строительства или их элементов, а также замена отдельных элементов несущих строительных конструкций на аналогичные или иные улучшающие показатели таких конструкций элементы и (или) восстановление указанных элементов.

В соответствии с Федеральным классификационным каталогом отходов, утвержденным [приказом Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242](http://base.garant.ru/71695086/), отходы, образующиеся при капитальном ремонте жилых помещений (лом строительного кирпича, лом гипсокартонных листов, силикатных кирпичей, камней, блоков, отходы мела в кусковой форме и пр.), относятся к отходам строительства и ремонта и не входят в группу «отходы коммунальные твердые».

Таким образом, отходы от капитального ремонта жилых помещений (работы по замене и восстановлению несущих, ограждающих и коммуникационных конструкций, пришедших в негодность в результате эксплуатации) не относятся к ТКО и не входят в зону ответственности регионального оператора. **Собственники указанных отходов самостоятельно и за счет собственных средств организовывают их вывоз.**

**18. Кто отвечает за ликвидацию несанкционированных свалок?**

[Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации»](http://ivo.garant.ru/#/document/71540160/paragraph/1/doclist/1048/showentries/0/highlight/12.11.2016%20N%201156:0) от 25 августа 2008 г. предусмотрен порядок ликвидации несанкционированных свалок ТКО.

В случае обнаружения региональным оператором места складирования ТКО, объем которых превышает 1 куб. метр, на земельном участке, не предназначенном для этих целей и не указанном в соглашении, региональный оператор обязан в течение 5 рабочих дней:

а) уведомить любым способом, позволяющим получить подтверждение доставки такого уведомления, собственника земельного участка, орган местного самоуправления и орган, осуществляющий государственный экологический надзор, об обнаружении места несанкционированного размещения ТКО;

б) уведомить любым способом, позволяющим получить подтверждение доставки такого уведомления, собственника земельного участка о необходимости ликвидации места несанкционированного размещения ТКО в течение 30 дней после получения уведомления и направить ему проект договора на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения ТКО.

Если собственник земельного участка в течение 30 дней со дня получения уведомления регионального оператора не обеспечил ликвидацию места несанкционированного размещения ТКО самостоятельно и не заключил договор с региональным оператором на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения ТКО, региональный оператор в течение 30 дней после отправления уведомления собственнику земельного участка ликвидирует место несанкционированного размещения ТКО. В этом случае региональный оператор вправе обратиться в суд с требованием о взыскании понесенных расходов.

Собственник земельного участка обязан самостоятельно обеспечить ликвидацию места несанкционированного размещения ТКО или заключить договор на оказание услуг по ликвидации выявленного места несанкционированного размещения ТКО с региональным оператором.

**Подробную информацию по всем интересующим вопросам можно получить по телефонам АО «Невский экологический оператор»:**

-для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (нежилой фонд), управляющих компаний: **8(812)305-06-65** с понедельника по субботу **с 08.00 до 20.30**, в воскресенье **с 10.00 до 17.00.**

- для физических лиц (жилые помещения, индивидуальные жилые дома): **8(812)303-80-90** с понедельника по субботу **с 08.00 до 20.30,** в воскресенье **с 10.00 до 17.00**. (АО «Единый информационно - расчетный центр Петроэлектросбыт» по поручению АО «Невский экологический оператор»).